

障がい者テレワークセミナー

テレワークで働くうえで求められる力

2021年9月8日
株式会社テクノプロ・スマイル
雇用推進部

自己紹介



名前：原 健太郎（はら けんたろう）

所属：株式会社テクノプロ・スマイル 雇用推進部

キャリアコンサルタント、第一種衛生管理者

出身：長野県出身 趣味：サッカー、麻雀

【学生（修士）時代の研究テーマ】

IE、労働科学、人間工学、バリアフリー、ユニバーサルデザインなど

【経歴】

① 独立行政法人高齢・障害・求職者支援機構

NIVR障害者職業総合センター 嘱託社員（事業主支援部門研究助手）

- ・ 文献検索
- ・ 研究成果物・刊行物の調査・一部執筆
- ・ データベース作成（特例子会社一覧）
- ・ アビリンピックデータ入力競技作成

② 現職

特例子会社の指導員⇒採用担当



株式会社テクノプロ・スマイル

TECHNOPRO
Smile

すべての人に
はたらく笑顔を

スマイル宣言

個性にやさしく、全ての社員が笑顔で働ける未来を創造します。

ダイバーシティマネジメントを実行します

さまざまな障がいや個性の違い、老若男女の多様化に社会に対応する体制を作ります。

バリアフリーな会社を目指します

全ての障がいや個性の違いが障壁とならずに働ける会社を目指します。

ノーマライゼーションに取り組みます

障がいや個性の違いにより、特別に区別されることなく、社会参加できる事を支援していきます。

スマイル・ポリシー

採用

- 環境・障がいの区別なく仲間を増やしていきます。
- 仕事の意欲があれば、社会への参加を支援します。
- 地域にとらわれることなく、仲間作りをしていきます。

仕事

- 障がいや個性が障壁にならないように仕事を創造します。
- 常識にとらわれることなく仕事の創造にチャレンジします。
- 地域に貢献し、仕事を創造していきます。
- 品質の向上を目指します。

定着

- できる事を増やす為に皆で協力していきます。
- 働く楽しさを感じる環境を作っていきます。
- 一人にしない環境を作ります。

会社概要

社 名 株式会社テクノプロ・スマイル (テクノプロ・ホールディングス株式会社特例子会社)
設 立 2007年8月1日 ※特例子会社認定年月日 2008年2月1日
代 表 者 代表取締役 大田 久光
事 業 内 容 障がい者雇用を促進する会社です。

1. データ入力代行等に関する業務
2. オフィスサービス等に関する業務
3. ファシリティサービス等に関する業務
4. メーリングサービス等に関する業務
5. 印刷等に関する業務

会 社 所 在 地 **本社**
〒106-6135 東京都港区六本木6-10-1 六本木ヒルズ森タワー35F
Tel:03-6361-6055 Fax:03-6361-6208

六本木サービスセンター
〒106-0032 東京都港区六本木7-15-14 塩業会館ビル6F
Tel:03-5414-3211 Fax:03-5410-5211

光が丘サービスセンター
〒179-0032 東京都練馬区高松5-11-26 光が丘MKビル3F
Tel:03-6865-1920 Fax:03-6865-1922

横浜サービスセンター
〒231-0021 神奈川県横浜市中区日本大通18番地 KRCビルディング3F
Tel:045-274-8354 Fax:045-274-8355

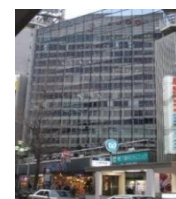
福岡サービスセンター
〒812-0016 福岡県福岡市博多区博多駅南1-10-4 第二博多偕成ビル5F
Tel:092-418-7417 Fax:092-418-7418

札幌サービスセンター
〒064-0807 北海道札幌市中央区南7条西1-13 弘安ビル5F
Tel:011-806-0044 Fax:011-806-0045

従 業 員 数 **355名 (2021年7月1日現在)**
内訳：スタッフ319名 管理社員36名



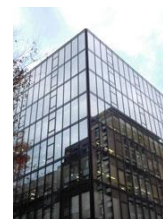
六本木ヒルズ



塩業会館ビル



光が丘MKビル



KRCビルディング



第二博多偕成ビル



弘安ビル

在籍障害者
内訳

身体障害	29名 (重度：16名 重度以外：13名)	うち、発達：4名
知的障害	69名 (重度：12名 重度以外：57名)	うち、発達：27名
精神障害	221名	うち、発達：135名
計319名		計：166名

テクノプロ・スマイルについて

テクノプロ・スマイルは、国内最大級の技術者派遣グループ「テクノプロ・グループ」の全国約2万1千名※の社員や、多くの外部企業を丁寧で細やかなサービスでサポートしている企業です。

※2020年6月末時点

豊富なリソース・ノウハウ

テクノプロ・スマイルでは約320名※の障がい者が全国5つの拠点で業務に従事しています。地方都市でのテレワーク等も積極的に活用し、大手企業から依頼される大量の情報処理などの業務にも柔軟に対応し高い精度で丁寧に処理しています。

従業員数

約**320**名※

拠点数

全国**5**拠点

※2020年6月末時点

セキュリティ&コンプライアンス

東証一部上場企業の特例子会社であり、そのグループ企業からの業務も手掛けているテクノプロ・スマイルは情報セキュリティやコンプライアンスについても妥協することなく高いレベルで管理する体制を整えています。

セキュリティ

Pマーク
取得



コンプライアンス

東証一部上場企業
(テクノプロHD: 6028)
グループ会社

働きやすさに配慮した環境

テクノプロ・スマイルでは障がいの種別によらず従業員が安心して快適に働くことができるようハード・ソフト両面から環境整備に努めています。障がいを持つ社員が安心して業務に従事できる職場環境で質の高いアウトプットを生み出します。

多様な働き方

- 300坪の拠点(光が丘)
- サテライト拠点での就業
- テレワーク設備導入
- 適性に合わせた業務配置
- コーチが丁寧にサポート
- 外部機関等と連携

定着サポート

テクノプロ・グループ

テクノプロ・スマイルが所属するテクノプロ・グループは、機械、電気・電子、輸送用機器、IT インフラ、ソフト開発、化学、バイオ、建築など、さまざまな分野のエンジニアや研究者を擁する国内最大規模の技術系人材サービス企業です。業界のリーディングカンパニーとして、国内外の大手企業、大学、研究機関等のお客様に対し、技術開発、研究開発へのサポートを行っています。日本で、そして世界で技術の進歩を推進し、より良い社会を創造する。それがテクノプロ・グループの使命です。

テクノプロ・グループは日本最大規模※の技術系人材サービス企業です

※矢野経済研究所『人材ビジネスの現状と展望 2018年版』における技術者派遣ビジネス事業者ランキングに基づく

技術者

22,595名

※2020年6月期末時点在籍(技術職のみ・海外含む)

年商

1,584億円

※2020年6月期実績

取引先

2,212社

※2020年6月期通期取引実績

主要グループ会社

テクノプロ・ホールディングス㈱	グループ持株会社(東証一部:6028)
㈱テクノプロ	技術者派遣、受託・請負
㈱テクノプロ・コンストラクション	建築施工管理
ピーシーアシスト㈱	PCスクール「Winスクール」運営

Boyd&Moore Executive Search㈱	エグゼクティブサーチ
テクノプロ中国グループ	中国における技術者派遣、受託・請負
Helius Technologies Pte Ltd	東南アジア・インド地域における技術者派遣・人材紹介
Orion Managed Services Limited	英国・欧州地域における技術者派遣・人材紹介

取り組み紹介①

[都市部と地方をつなぐ 障害者テレワーク事例集 \(mhlw.go.jp\)](https://mhlw.go.jp)



[障害者のサテライトオフィス 雇用推進マニュアル2019 \(mhlw.go.jp\)](https://mhlw.go.jp)

就労移行支援事業所からの入社について

テクノプロ・スマイル社員の約6割は就労移行支援事業所の卒業生

社会福祉法人ぷろぼのの卒業生は現在10名
※2019年10月入社4名を機に半年に1度選考
※退職者は0名 定着率100%



テクノプロ・スマイルのポリシーである
採用・仕事・定着
の3点において就労定着支援事業所はメリットとなる
【三方良し】 “本人、支援機関（事業所）、企業”

採用について：テレワークの人材要件

“ぷろぼの”で訓練できる

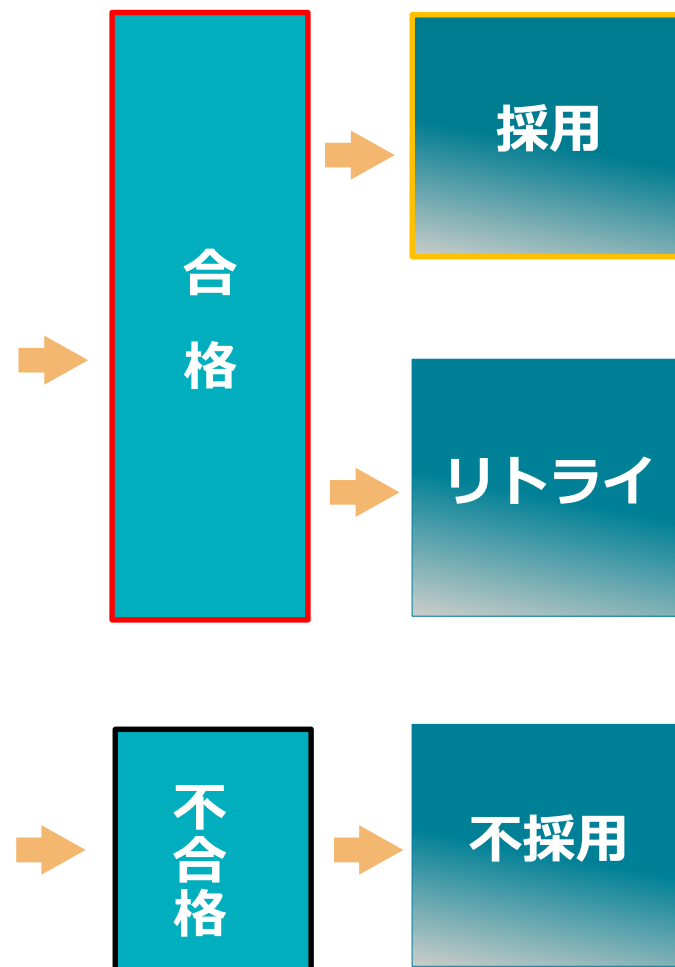
【前提】

- ・ 勤怠が安定している方
- ・ 週5日、6時間お仕事ができる方



※障がいによる通院、リハビリについては考慮します。

- 1、TSMで働きたいと意欲が高い方
- 2、自己管理ができる方
- 3、理解力・修正能力のある方
- 4、自己発信ができる方
- 5、共に働く仲間とコミュニケーションを図り、仕事をやっていきたいと思える方



【見えてきたこと】

人材要件：ベースは一緒（但し、相違点もある）

- 相違点①：業務指示、理解力、遂行力
※見本・モデリングに頼れない
- 相違点②：意思疎通（コミュニケーション）
※修正が難しい、必要外、何気ないがナイ？
- 相違点③：判断力・発信力
※自己判断⇒説明力、提案力
- 相違点④：不安
※はじめての一步が大事
- 相違点⑤：共感・共有、地域性（ローカル）
※暗黙の了解、忖度

採用について：テレワーク（在宅勤務）の課題

【理解不足のまま、応募に至る可能性が高い】

様々なギャップが存在⇒企業：本人、企業：支援機関

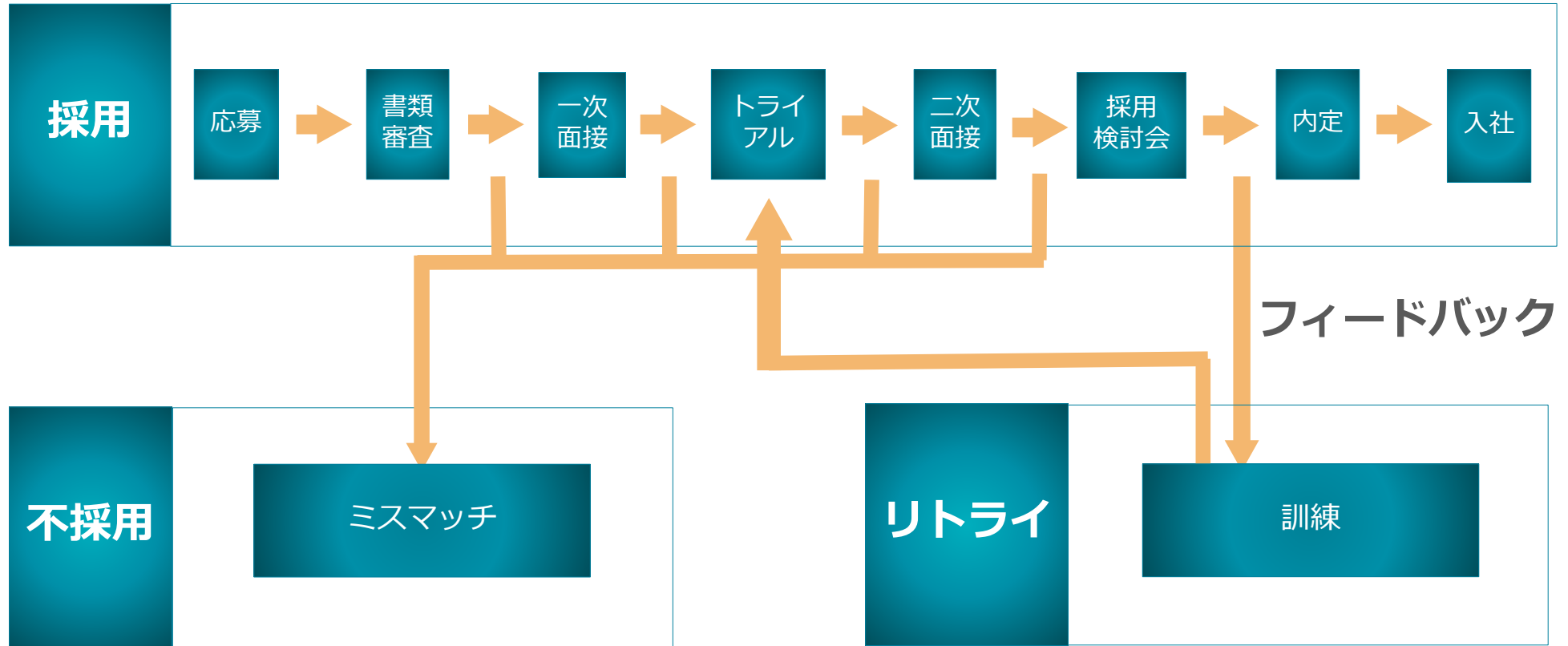


【アクションプラン】＝“ぷろぼの”との連携内容

- ①説明会の実施、更に事前にテレワークセミナー実施
- ②準備不足者を想定し、リトライ（再応募）可能
※フィードバックの機会提供
- ③支援者との定例会（振り返り）実施

採用について：採用フロー（リトライ）について

採用フロー



※リトライ制度：検討の結果、入社とはならないが再度応募可能とした制度。
但し、不採用者全員が適用ではなく、一定の基準を定めている。

- 【リトライ基準】
- ・ 3～6ヶ月程度の訓練により課題のクリアが見込める方。
 - ・ 応募時期：個別相談、最長1年半
 - ・ リトライ対象者のリトライ枠としての応募は2回目まで有効。
 - ・ 3回目以降の応募は、新規応募としての取り扱いとなります。

仕事について：世の中の動向とテクノプロ・スマイルの求める姿

世の中の動向も業務に取り入れていく

①仕事の安定

②仕事をとおして身につけた技能が、世の中の役にたつ

基本的考え方

- ・ 従来からやっている仕事は受注にあわせて継続（お客様の要求にこたえる）
- ・ 新しい仕事は「DX」にかかわるものを中心に受注活動（時代の潮流にのる）
 - ・ TSMの技能スタッフは、共有技能として「データ入力」、「データ照合・修正・確認」のスキルを磨く必要があります。

- ✓ S³（スマイル・スキルアップ・スケール）という業務標準化・スキルアップ施策を展開
- ✓ データ入力以外も、個別受注対応の必要から「各拠点」にて展開

- ・ 第一に「品質（正しい状態）」
- ・ 第二に「納期（スピード・効率）」

- ・ 技量を上げる！
- ・ 技を増やす！

“ぷろぼの”で訓練できる

仕事について：テレワークの業務内容

テレワークでは下記の業務を行っています。

※2021年5月時点

1、データ入力

- ・ 各種アンケート入力
- ・ スキャニング名前付け
- ・ 社会保険関連入力
- ・ 年末調整情報入力
- ・ 財務帳票イントラネットへの入力

2、資料作成

- ・ 音声（会議記録等）文字起こし
- ・ 新聞等文字情報の電子データ化

3、データベース作成

- ・ アナリティクス情報転記
- ・ 事業所情報検索入力
- ・ 健康情報管理システム入力
- ・ 人事情報データベース入力

4、受付代行

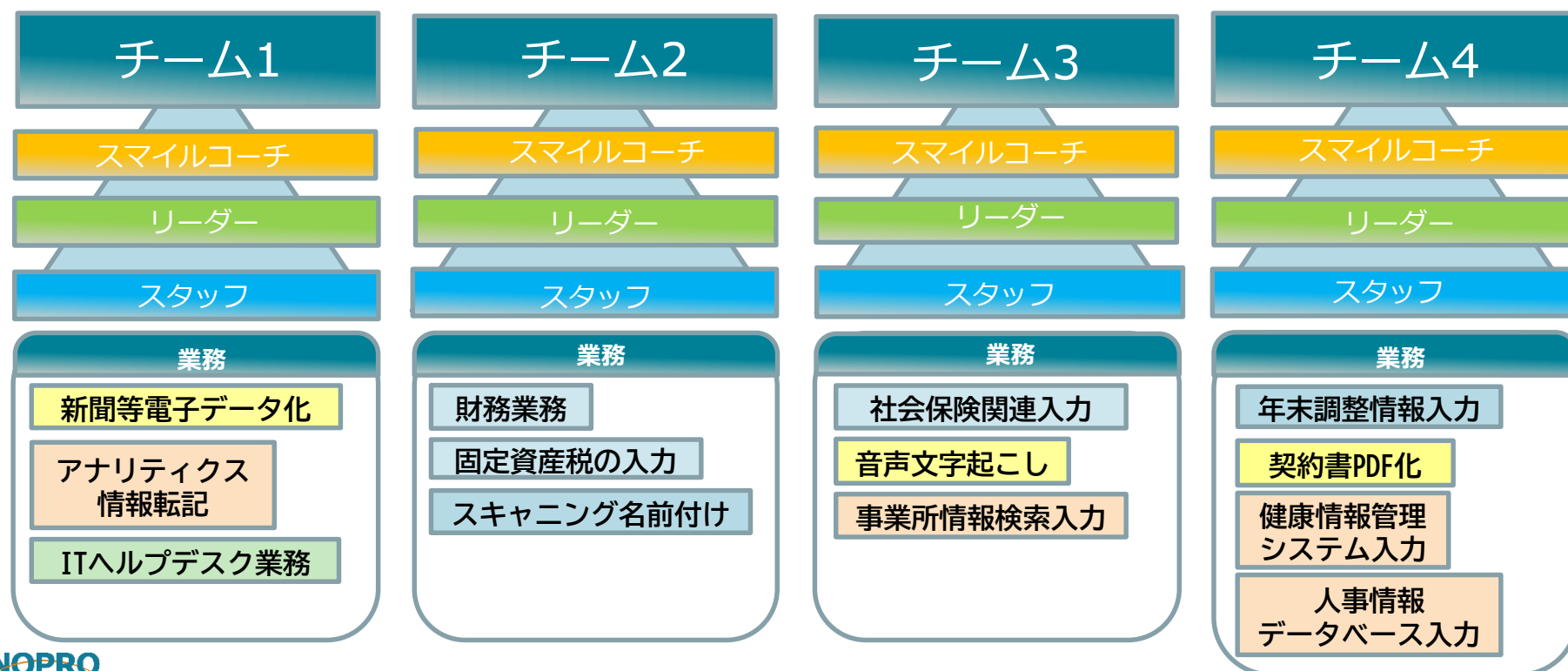
- ・ ITヘルプデスク業務
- ・ 財務帳票の受付、仕分け
- ・ 遠隔接客販売（今後予定）

自宅でパソコンを使って行う仕事には様々なものがあります。
上記の仕事以外でもスタッフが活躍できる場を作る業務内容の拡大活動も並行して行っています。

仕事について：テレワークの業務体制

個人でなく、チームで仕事を行います。

- スタッフマネジメントはスマイルコーチが行います。
- 障がい特性やスキルに応じて、組織を複数のチームに分け、コミュニケーションを密に取りながら日々の業務を実施しています。
- チーム、リーダー、担当業務は、障がい特性やスキル、業務状況に応じて流動性をもたせています。
- リーダーを中心とした複数名のスタッフにて一つの業務を行うことで、業務負担を分散・軽減しています。
- 営業活動は営業推進部が行い業務拡大中。顧客のオーダーにより業務内容や受注量が変わります。



【在宅勤務で必要なこと】

- ①：情報セキュリティに関する知識
- ②：ITリテラシー
PCの基礎知識、操作に関わること
- ③：通信に関する知識
リモートツール、トラブルに関すること
- ④：PCの基礎スキル
入力・照合（タイピング）、Word、Excelなど

これらのことを訓練という経験から学ぶことができる

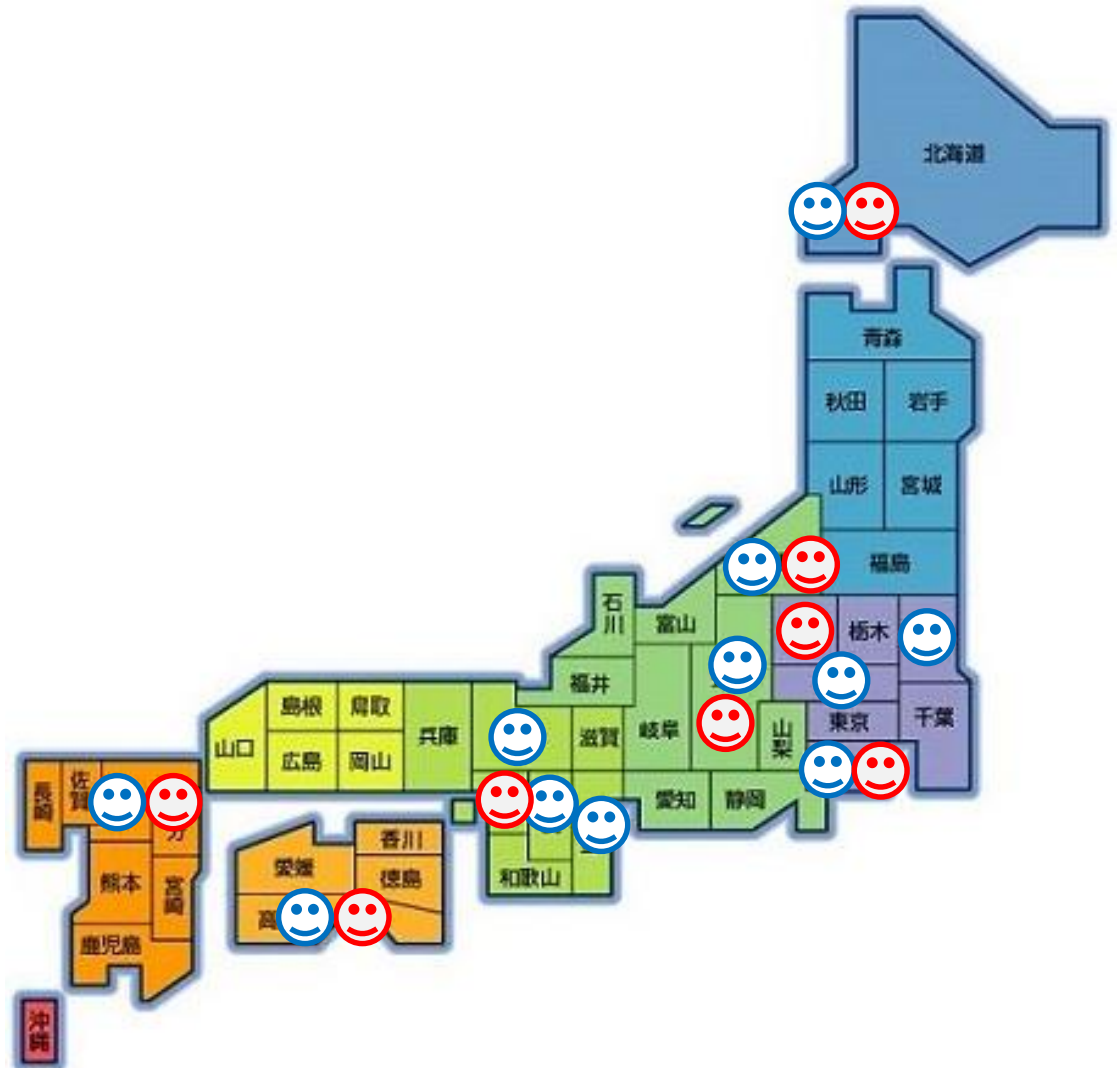
テレワーク社員について①

【障がい】

- ・ 身体障がい
- ・ 精神障がい
など

現在58名

※7月1日現在



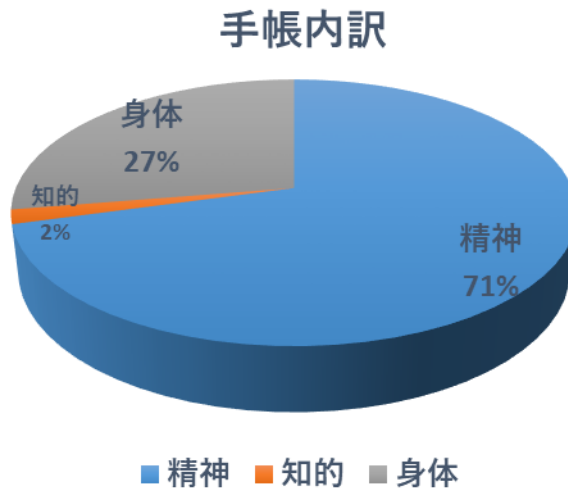
テレワーク社員について②

○障がい種別

※2021年7月1日時点

■テレワークマネジメント室_在籍者数

TWM室	合計	手帳内訳		
		精神	知的	身体
人数	58	41	1	16
割合		71%	2%	28%



■障害診断

障害名（疾病）	人数 （延べ）
発達障害	22
うつ病	15
上下肢	14
統合失調症	8
双極性障害	7
不安障害	5
パーソナリティ障害	4
視覚障害	3
内部	3
知的障害	1
聴覚障害	1
その他	1
合計	84

参考：テレワーク勤務者の話

テクノプロ・スマイル社員3名



社会福祉法人ぷろぼの卒業生

- ・ 現在どのような業務を担当しているか
- ・ ぷろぼのの訓練で役立った事・
もっと訓練としてやっておけばよかったと思うこと
- ・ 仕事の時間以外はどんな事をして過ごす、
もしくはリフレッシュ法（業務後や休日）
- ・ テレワークで働いて良かった事・テレワークだから困った事
- ・ 今後の夢や目標

定着について：職業準備性ピラミッドに見る企業と支援機関の連携

【継続就労に必要なスキル】

<仕事をする力>

- 作業能力
- 職業適性

<職業生活を続ける力>

- 挨拶
- 報告・連絡・相談
- 時間管理、安全管理

<人と関わるための力>

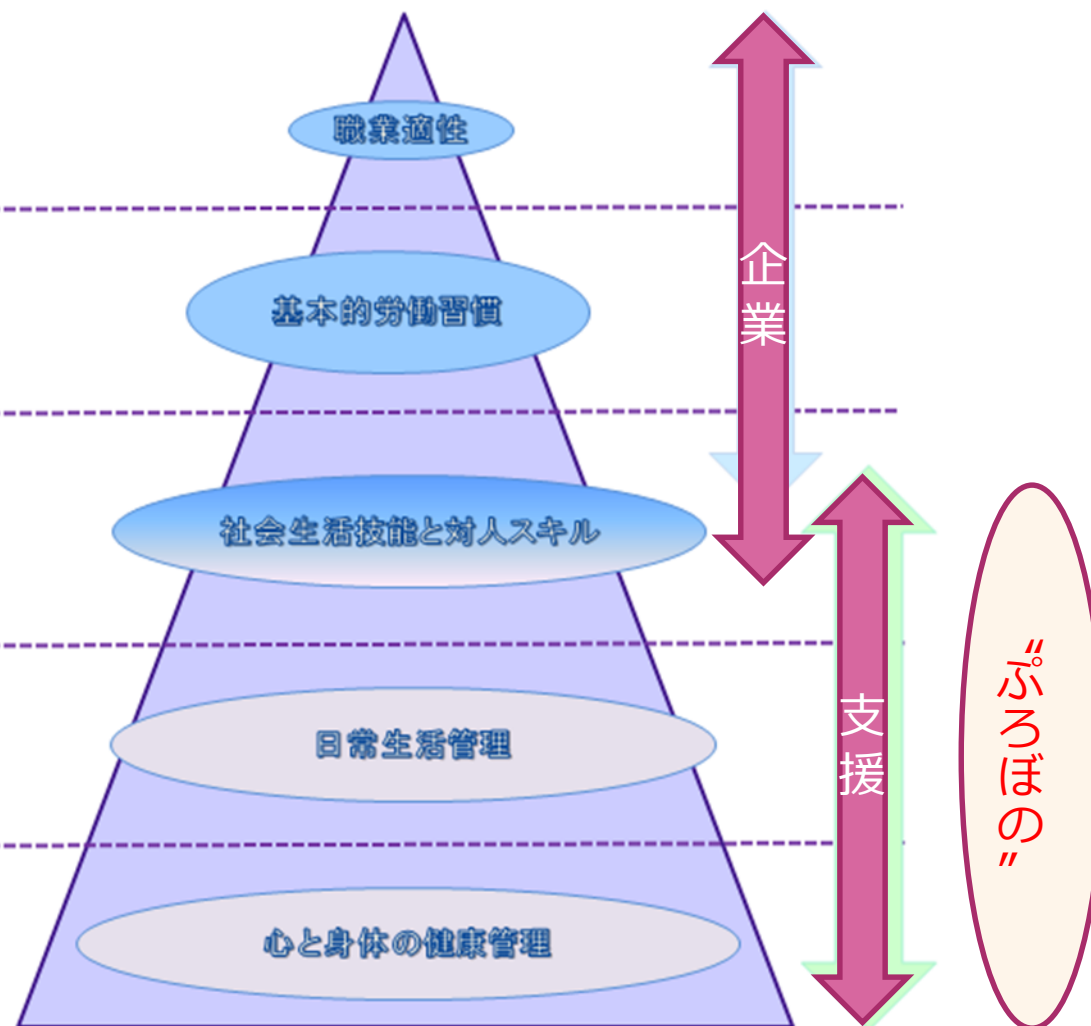
- 身だしなみ
- 会話（意思伝達、質問、聞（姿勢）
- 環境変化への対応（感情コントロール）
- 謝罪

<日常生活を管理する力>

- 基本的な生活リズム
- 金銭管理・買物
- 余暇活動

<健康を管理する力>

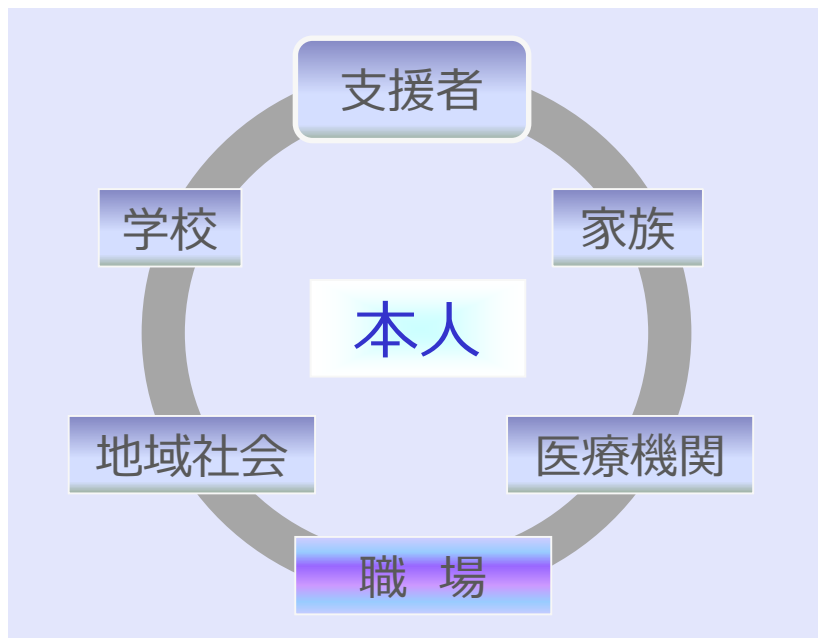
- 体調管理（食事・栄養管理）
- 通院・服薬管理



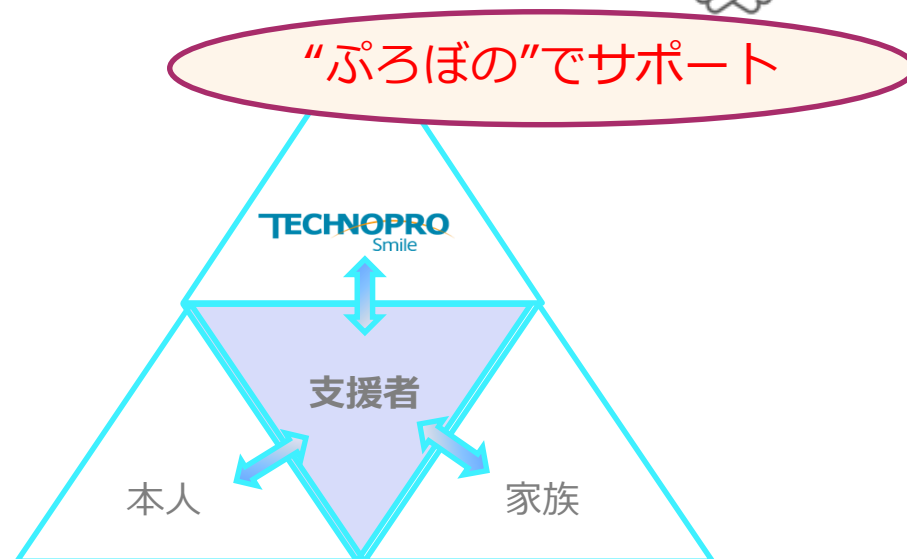
（職業準備性ピラミッド：高齢・障害・求職者雇用支援機構 & スマイルVer.）

定着について：企業が雇用する上で有効的な支援者との関係性

一般的なサポート体制の図



雇用上必要なサポート体制

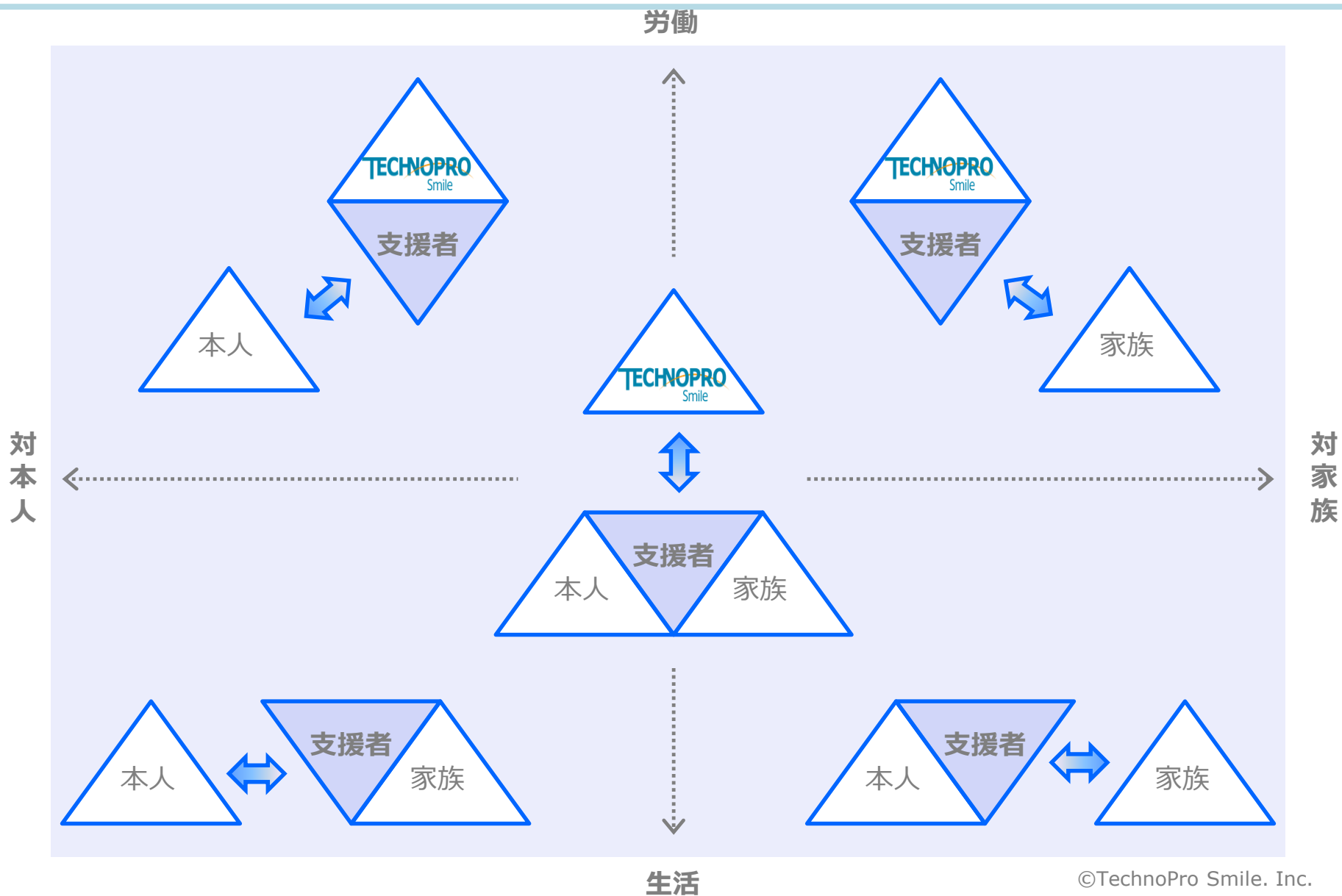


◆ 支援者へ求める事 ◆

- ① 実態の把握
- ② 家族との連携
- ③ 情報提供
- ④ 緊急時・災害時
- ⑤ ネガティブな状況（休職・退職）

定着について：支援者との効果的な連携

“ぷろぼの”でサポート



ご清聴ありがとうございました

TECHNOPRO
Smile

すべての人に
はたらく笑顔を

求人・応募に関するお問い合わせ・ご相談の窓口

株式会社テクノプロ・スマイル
雇用推進部 原 ・ 坂口

電話 070-7464-8556（原）・070-7464-3264（坂口）

FAX 03-5410-5211 Eメール saiyo-smile@technopro.com

〔書類送付先〕 〒106-0032 東京都港区六本木7-15-14 塩業会館ビル6F