

保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年3月24日

事業所名: 放課後等デイサービスぷろぼのスコラ南京都(利用者数 30名 回収数 21名 割合 70%)

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	15	5	1	・活動スペースが狭い ・人数によっては狭いがところがあるかもしれない	人数に応じて狭さを感じられるかと思いますがスペースをうまく活用していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか	16	4	1		1階に事業所がありスロープや手すりはありませんが必要に応じてバリアフリーの配慮をしています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定しないよう工夫されているか	20	1	0	・まだ始めたばかり	ニーズに合った活動プログラムが提供できるよう努力します。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	6	12	3	・知りません ・今のところ機会なし ・なくてよい	コロナが明ければ、積極的に取り組みたいと考えています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	2	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	9	2	・有無に関係なく参加できない ・まだ始めたばかり ・父母会の存在を知りません。 ・出られないが機会はある ・まだ経験ない	年1回のペースであります、必要に応じて機会を増やしたいと考えております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	6	0	・まだ始めたばかり ・苦情は特になしのため ・苦情の有無がわからないため	幸い、今年度は苦情がありませんでしたが、苦情対応の体制は整えております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	3	0	・わからず	普段から保護者面談やメールでのご連絡で対応いたしております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	2	0		
14 個人情報に十分注意しているか	21	0	0			
非常時	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	4	1	・保護者への周知がされていない	策定はできておりますが保護者への周知はご指摘のとおり至らなかつたと思います。しっかり周知致します。

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	10		<ul style="list-style-type: none"> ・まだ経験がない ・実施日知らず 	法令に基づき年2回(3月・9月)で実施しております。
	満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の要因と考える ・通所の距離がしんどいのみ
18		事業所の支援に満足しているか	20	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子供が行きたいという気持ちでないため 	本人の気持ちに沿えるよう努力いたします。