

保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年3月24日

事業所名: 放課後等デイサービスぷろぼのスコラ大和八木(利用者数 15名 回収数 12名 割合 80%)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	11	1		運動する時はもう少し広いお部屋がいいようです。	事業所内の模様替えを予定しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか	9	3		そこまで詳しく確認しておりません	利用される前に気になるところなどを伺うようにします。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12				
	5	活動プログラム*2が固定しないよう工夫されているか	12				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	2	8	2	入所したばかりなのでわかりません。コロナ禍でもあるので今は無理なのかなと思います。	情勢を見て、企画していきたいと考えています。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12			とても親切でいいいに参考になる助言を頂いております。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	4	2	保護者会があるかどうか入所したばかりなのでわかりません。コロナ禍でもありなかなかできないのかなと思います。	年2回、保護者会を開催しております。追ってお知らせいたします。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1		要望をきちんと聞いて下さっている。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12			メール等でなされている。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12				
	14	個人情報に十分注意しているか	12				
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	4	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3	1	入所したばかりでわかりません。	年2回、避難訓練をテーマにしたイベントを実施しております。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	どんなに忙しく疲れていても「行きたい！！」と言う場所になっており感謝しています。とても楽しみにしております。	ありがとうございます。これからご本人が楽しいと思える内容になるよう工夫を重ねていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	12		苦手なことを楽しく取り組めているので大満足です。	ありがとうございます。ご本人が自信を感じていただけるように尽力いたします。