

保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年3月24日

事業所名: 放課後等デイサービスぷろぼのスコラ生駒(利用者数 38名 回収数 24名 割合 63%)

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	20	4			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22			・分かりません ・良く分かりません	ご意見ありがとうございます。職員配置や専門性についてご説明する機会を設けます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか	9	12	3		事業所が3階にあり階段で移動していただいています。安全に活動できるように配慮してまいります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23	1			
	5 活動プログラム*2が固定しないよう工夫されているか	21	3		・子供がわくわくするような、プログラムがなされていて素晴らしいと思っています。	ご意見ありがとうございます。今後もご期待に応えられるよう工夫して実施してまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	6	14	4	・時世的にも難しいと思います。	交流イベントについては状況が落ち着いた時点で検討させていただきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	2			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	4			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	4			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	12	1	・コロナが落ち着いたらぜひ、会をしてほしいです。	スコラでは半年に1回保護者会を開催しております。時節柄参加いただくのが難しいこともありますが、今後も開催してまいりますのでその際にはぜひご参加ください。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	4		・経験がなく良くわかりません	ご意見ありがとうございます。もし何かお困りのことがありましたらご連絡ください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	2			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	1			
14 個人情報に十分注意しているか	24					

非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	7	2	・もらったようなどうだったか覚えていません	マニュアル等は活動室に掲示し周知徹底しておりますが、保護者の方にも知っていただく機会を設けるようにいたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	11		・良くわかりません ・分かりません	半年に1回程度避難訓練を実施しておりますが、その日の参加者以外の方にも内容を知っていただけるように今後工夫をしております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1		・利用したいと子から希望があり回数が増えました	ありがとうございます。ご希望に応えられる支援を今後も実施してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	24			・どのようにデイでどんなことをしているのか報告もきっちりして下さいますし、近い将来すこし先の将来へとイメージしやすいように支援して下さいっており満足しています。	ありがとうございます。利用者の皆さんの希望する将来につながる支援を今後も心がけてまいります。