保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年3月25日

事業所名:放課後等デイサービスぷろぼのスコラ南京都(利用者数 34名 回収数18名 割合52%)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	17	1		MAXの人数とその時の様子がわからないため	スコラレポートや保護者面談で利用時の様子がわかるように説明していきたいと思えます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか	10	8			現在車いすの利用者はおられませんが、1階に事業所があり利用できる態勢を整えています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18				
	5	活動プログラム*2が固定しないよう工夫されているか	18				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	1	14	3	わかりません	中高生向けの活動内容なので障害のない中高生と活動できる場を設定することが難しく実施できていません。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	8			保護者会を開催しており、皆様が参加できるようご意見をいただきながら今後も実施させていただきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	4			法人本部や第三者委員を設置しており、利用契約時に説明しています。苦情をいただいた場合には丁寧に対応してまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18				

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18				
	14	個人情報に十分注意しているか	18				
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	2			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	8	わかりません		年2回実施しております。しっかりと周知していきたいと思っております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	3			通所を楽しみにしていただけるように今後も努力してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	18				