

保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年3月25日

事業所名:社会福祉法人ぶろほのスコラ利用者数 32 名 回収数 23 名 割合 71.88%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	18	5			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2	1		常勤3名、障害福祉経験5年以上の職員で運営しております。その日の職員体制により個別対応が不十分に感じられることもあるかもしれませんが今後満足いただけるように改善させていただきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか	9	13	1	建物が古いので十分とは言えない	階段利用で2階に活動室があり、手すりはありますが車椅子の方の利用は難しいです。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20	2	1		面談は定期的を実施させていただいておりますが、書面でお伝えできていないところは今後改善させていただきます。
	5 活動プログラム*2が固定しないよう工夫されているか	19	4			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	11	7	5	1/22から利用を開始したばかりで良く分かりません	地域のボランティアや外出イベントは行っていますが、一般の中高生が参加する活動と一緒に参加はできておりません。もし何かいい活動の場があれば検討していきたいと思えます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	21	2		1/22から利用を開始したばかりで良く分かりません	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1	1	1/22から利用を開始したばかりで良く分かりません	定期的に面談を実施しておりますが、その場面以外でも必要に応じてご相談いただければ対応してまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	8	3	1/22から利用を開始したばかりで良く分かりません	保護者会を年2回程度開催しておりますが、日程や時期の問題か参加数が少なく、今後実施内容、形態について改善していきたいと思えます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	2	1	・1/22から利用を開始したばかりで良く分かりません ・親からは〇子供からは×	ご本人からの面談希望に対応できておらず申し訳ありませんでした。今後は別途個室で時間を取ってゆっくりとご本人の気持ちを聞ける態勢を作るよう改善していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	1			
	14 個人情報に十分注意しているか	22	1			
非常時	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	3	1		法人でマニュアルを作成しておりますが、周知する機会が持っておりません。マニュアルに基づいた対応の実施について周知、報告する機会を持ちたいと思えます。

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	3		
	満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2	1
18		事業所の支援に満足しているか	20	2	1	ご期待に沿えず申し訳ありません。ご家族の方にも満足していただけるように努力してまいります。