

保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年3月25日

事業所名:放課後等デイサービスぷろぼのスコラ南京都(利用者数 45名 回収数27名 割合60%)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	24	3			・ご利用人数が増えている状況ではありますが、活動スペースが確保できるように努めております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	3			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか	11	16		・わからない	・活動スペースは段差もなく使用していただけます。建物の構造上難しい面もありますが、ご利用の方に合わせて必要な配慮はさせていただきます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	27				
	5	活動プログラム*2が固定しないよう工夫されているか	25	2			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	9	17	1	・わからない ・分かりません	・地域のお祭りやイベントへの参加は行っていますが、児童クラブ等との交流の機会は現在設けておりません。場や機会があれば実施を検討いたします。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	1			・専用の連絡ツールで活動の様子などをお伝えしています。面談等でご家庭の様子などもお聞きし、よりよい支援ができるように連携させていただいています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	3			・定期的な面談、また必要に応じての連携をさせていただいております。ご希望に沿えるよう今後も支援の充実を図ってまいります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	6			・保護者会を実施しておりますが、より一層連携が図れるよう支援してまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	4			

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	4		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27			
	14	個人情報に十分注意しているか	26	1		・わかりません
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	28		・分からない ・法人でマニュアルを作成しておりますが、周知する機会が持てておりません。マニュアルに基づいた対応の実施について周知、報告する機会を持ちたいと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	10		・分からない ・年2回の防災訓練を行っております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	26	1		・今後も一層ご満足いただけるよう、細かなところにも気を配ってまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	27			