

保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 25日

事業所名:社会福祉法人ぷろぼのスコラ(利用者数名43 回収数27名 割合 63%)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	26	1	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	6	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか	21	6	0		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	24	3	0	計画のとおりプログラムが実行されているのが子供を通して実感しています。	
	5	活動プログラム*2が固定しないよう工夫されているか	26	1	0		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	6	12	8	機会があるか分からないのでどちらともいえないにしました。わからない。	中高生向けの活動内容なので障害のない中高生と活動できる場を設定することが難しく実施できていません。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	2	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	8	0		毎日の様子をスコラレポートでお伝えしています。 定期面談を実施して、様子や課題など共有をしています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	4	1	子供に対する困り事への対処方をアドバイスしていただき助かっています。	定期面談に加え、必要があればその都度面談を実施致しますのでご相談ください。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	9	5	もう少しであればありがたいです。	年2回の保護者会を実施していますが、次年度は保護者会の実施日など皆様が参加しやすいように工夫をして実施致します。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	9	1	苦情がないので分からない	法人本部や第三者委員を設置しており、利用契約時に説明しています。苦情をいただいた場合には丁寧に対応してまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	4	1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	2	0	レポートを通してよく子供のことを理解しているのが分かります。	
	14	個人情報に十分注意しているか	25	2	0		
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	11	4	わからない。	法人でマニュアルを作成しておりますが、周知する機会が持っておりません。マニュアルに基づいた対応の実施について周知、報告する機会を持ちたいと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	12	2	参加したことがないのでわからない。参加してないだけかもしれません。	年に2回の防災訓練を実施しております。実施日はプログラム表に記載しておりますのでご確認をお願い致します。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	24	3	0	とても楽しみ楽しく通わせていただいています。ありがとうございます。安心して通えてるのが分かります。	今後も楽しく通っていただける事業所、安心して通える事業所運営を心がけてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	25	2	0	本人の能力にあわせて助言をいただけたら、よく見てくださっています。	