

保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年 3月25日

事業所名:放課後等デイサービスぷろぼのスコラ大和八木(利用者数 24名 回収数 18名 割合 75%)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	16	1	1	運動時はやや狭いと感じる	その日の参加人数によって、プログラムの運営の方法を工夫するなどして運動しやすい環境を作ってまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか	14	4			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	1			
	5	活動プログラム*2が固定しないよう工夫されているか	17	1			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	6	11	1	わかりません	プログラムの内容を考えると障害のない中高生と活動できる場を設定することが難しく実施できていません。
保護者への支援	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2			必要時には面談など設定して対応しますのでご相談ください。またこちらからもお声がけさせていただきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	6	2		年間2回保護者会を開催しております。日程や時間、回数など、皆様が参加できる内容になるようご意見をいただきながら今後も実施させていただきます。

説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	4		そのような経験がない	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1			
	14	個人情報に十分注意しているか	18				
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	6	2		法人のマニュアルを策定しておりますので、周知・説明する機会を持ちたいと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	11		わかりません	定期的な避難訓練を開催しています。今後全利用者が参加できるように活動に工夫をしていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2			通所を楽しみにしていただけるよう、細やかな支援に努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	18				