

保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和7年3月 日

事業所名:放課後等デイサービスぷろぼのスコラ南京都(利用者数 48名 回収数 28名 割合 58%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	25	3		・ストレッチなどするにはちょっとせまそうですね。	・運動プログラムでも安全に実施していけるように対応してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	2		・PT、STなどおられると助かります	・専門職員や加配職員は配置しておりませんが、より良い支援ができるよう、職員のスキルアップに努めてまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか	19	7		・わかりません。	・活動スペースは段差もなく使用していただけます。建物の構造上難しい面もありますが、ご利用の方に合わせて必要な対応はさせていただきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	27	1			
	5 活動プログラム*2が固定しないよう工夫されているか	24	4		・行く曜日が固定なので。土曜日が楽しい企画が多くてうれしい。	・5領域に合わせてプログラム内容を見直してまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	8	11	7	・不明 ・わかりません	・地域のお祭りやイベントへの参加は行っていますが、対象が中高生のため児童クラブ等との交流の機会が対象が中高生ということもあり、現在設けておりません。場や機会があれば実施を検討いたします。
保護者へ	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	1			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	1			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	7	1	・わかりません	・保護者会は開催しておりますが、より多くの方に参加していただけるよう、内容や開催日を検討してまいります。

の説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	4			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28				
	14	個人情報に十分注意しているか	28				
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	4	1		・マニュアルは作成しており、活動スペース内に保管しています。保護者の方への周知も徹底してまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	6	1		・年2回の避難訓練、プログラム内での防災教育を行っております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25	3	1	・学校で疲れたりした時はあまり行きたくないみたいです。言ったら楽しいみたいです、、、、	
	18	事業所の支援に満足しているか	26	2			