

保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 年 月 日

事業所名:社会福祉法人ぶろぼのスコラ(利用者数名 55 回収数 36 名 割合65 %)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	34	2	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	30	4	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか	31	3	0		
適切な 支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	33	3	0		
	5	活動プログラム*2が固定しないよう工夫されているか	34	1	0	いつもたくさんのイベントを企画していただいております。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	6	28	1		公民館祭りに参加するなど地域との交流も実施しております。今後は地域貢献活動の中で地域の方と交流する機会を増やします。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	3	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	2	0	最近行き始めた為分からない	定期的に保護者面談を実施して情報共有や状況共有を実施しています。またその日の活動の様子等をスコラレポートで共有しています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	5	0		定期面談に加え、必要があればその都度面談を実施致しますのでご相談ください。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	11	1	なかなか参加できず申し訳ありません。	保護者会、保護者お茶会を定期的の実施しております。今後も企画いたします。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	10	0		法人本部や第三者委員を設置しており、利用契約時に説明しています。苦情をいただいた場合には丁寧に対応してまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	4	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33	3	0		
	14	個人情報に十分注意しているか	33	3	0		
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	12	0	すみません。しらないです。	法人でマニュアルを作成し、事業所内に掲示しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	10	0	すみません。しらないです。	・年2回の防災訓練を行っております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	34	2	0	いつもありがとうございます。	
	18	事業所の支援に満足しているか	34	2	0	よく見ていただいていると感じます。まだわかりませんが子供が行きやすさを感じているという事は満足だと思います。	今後とも満足いただけるようにスタッフ一同丁寧で細やかな支援に努めてまいります。