

保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

事業所名:放課後等デイサービスぷろぼのスコラ大和八木(利用者数 22名 回収数 17名 割合 78%)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	15	1	0	・十分確保されていると思います。 ・運動時は少し狭いと感じる。	安全に活動できるよう工夫してまいります。場合によっては模様替え等も検討します
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	0	0	・専門的なご支援をいただいています。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか	10	6	0	・よく分からず	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	3	0	・いろいろなことをしてくださり、ありがたいです。	
	5	活動プログラム*2が固定しないよう工夫されているか	14	3	0	・でも本人が乗り気でないのかも	楽しんで参加できるように環境づくりに努めます
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	6	8	3	・わかりません	
保護者への支援	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	0	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	4	2	・私が参加できていないです	保護者会は年2回開催していますが、より多くの方に参加していただけるよう、日時や内容を工夫してまいります

の 説 明 等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2	0	・苦情ないので	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	0	0		
	14	個人情報に十分注意しているか	17	0	0		
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	4	0		・マニュアルは作成しており、活動スペース内に保管しています。保護者の方への周知も徹底してまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	2	0	・利用回数が少ないため、訓練をしているのかわからない(知らない) ・よく分からず	・年2回防災訓練を行っています
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2	0	・大変楽しみにしています。 ・理想は学校の帰りに寄りたいと思って欲しいですが、今は	・ご本人が安心できる居場所のひとつとして機能するよう、努めます
	18	事業所の支援に満足しているか	17		0	・困っているときの保護者対応も有難いです。	