（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	社会福祉法人ぷろぼの　ぷろぼのスコラ新大宮

公表日 令和8年3月9日

利用児童数 56名　　回収数 41名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	38	3				プログラム内容や、状況に合わせてスペースを確保しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	35	6				職員の配置数は適切に運営をしています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	37	4				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27				・とても綺麗で広々とした空間が保ててると思います。 ・潔癖なところがある子が不快なく過ごせる空間が保たれていると感じます。 ・中高生だと体も大きいと思いますが、じゅうぶんなスペースがあると思います。 ・木調で落ち着く空間です	落ちついて過ごしていただけるように環境を整えることを日々心がけています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26		1		・娘にあった支援してもらっています ・本人の良い居場所になっております ・無理言わずに見守って頂いて居場所をいただけてると思います ・個々の気持ちに寄り添ってくれていると感じます ・通い始めてからの子供の成長がこたえだと思います	温かいご評価をいただき感謝申し上げます。当事業所では、安心できる「居場所」であることを前提に、個々の特性を見極めた専門的な見守りと、自主性を引き出す支援を大切にしています。今後も、お子様が自分らしく成長できる環境作りと、一人ひとりに寄り添った丁寧なアセスメントを継続してまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	26	1			・娘が楽しく活動しています	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	37	4				半年に1回、定期面談を実施し、聞き取ったニーズや課題を客観的に分析した上で作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	2	1		・わかりやすいです	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26		1			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	41					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	19	6	3		中高生を対象とした社会性向上のための専門プログラムを優先しているため、小学生中心の児童館等との交流は現在実施しておりません。 中高生という年代にふさわしい社会参加の形として、今後は社会福祉協議会を通じたボランティア活動や地域行事への参画を検討しています。地域社会の一員として、実践的な経験を積める機会の創出に努めてまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	40	1				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	40	1			・面談の時に説明があり、わかりやすかったです ・すみません。あまり覚えていません。私が忘れているのかもです。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27				・勉強会や講演会はとても役立ってます	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	35	5	1			独自のシステム（スコラレポート）でご利用日の活動や様子をご写真とレポートでお伝えしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	38	2	1		・対応されていますが私が参加できていません	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	3			・本人の成長を一緒に喜んでいただけているので嬉しく思っています。 ・わかりません ・いつも明るく真剣に寄り添っていただいております ・いつも相談にのっていただきありがたく思ってます	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	33	5	2	1		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31	7		3	・不満や苦情がないのでわからない ・苦情を聞いたことありません。苦情が合ったら対応してくださると思っています。 ・苦情につながることなく対応はいつも適切 ・何かあれば連絡をして、適切な対応をしてもらっています ・柔軟的支援に感謝してます。 ・相談などにはとても迅速に対応していただき救われております	不満や苦情がある場合はどんな些細なことでもおっしゃってください。迅速に真摯に対応いたします。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	40	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	39	2				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	38	3				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	15	1	1	・すみません、よくわかっていませんが、してくださっていると思っています。	作成したマニュアルの共有を行い、事業所内に貼りだしています。契約時に重要事項説明書の中で説明をしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	16	1	1		防災訓練は半年に1回実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	3	1			契約時に重要事項説明書の中で説明をしています。 職員研修で安全講習を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	9			・事故にあったことがないのでわかりません	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	26		1		・利用を楽しみにしています。いつもありがとうございます。 ・1番安心して過ごせる場所です ・スコラさんという安心できる場所は　学校や家庭でのバランスを保つ上で欠かせない存在でした	「一番安心して過ごせる場所」との過分な評価をいただき、大変光栄に存じます。中高生期の多感な時期において、学校でも家庭でもない、ありのままでいられる「第三の居場所」としての機能を高く評価していただきました。今後も、お子様が心からリラックスし、活力を蓄えられる環境維持を最優先に努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	37	4			・普段から何事にも不安を感じている ・苦手なプログラムがある時は参加せず、別の週で振替をしています。	・苦手なプログラムも調子や成長に合わせて取り組んでいただけるように柔軟に対応いたします。 ・通所を楽しみにしていただけるように利用者に寄り添った支援を心掛けてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	39	1		1	・いつも丁寧に支援いただきありがとうございます。 ・子供の気持ち次第	