

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	社会福祉法人ぶろぼの スコラ大和八木
------	--------------------

公表日 2026年3月5日

利用児童数 24

回収数 18

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	3			・運動の部屋は少し狭さを感じる。 ・複数のお部屋があります。 ・もう少し広ければ・・・と思いますが、イオンの方 にうつるので。	人数が増えた際には、運動する部屋を分 けるなど対応する。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	2		1	・困った時頼れる存在です。 ・先生方のご専門が何かわからないので。 ・よくわかりません。	契約時に、配置している職員の役割につ いて説明はしていますが、もう少し時間 をかけ説明する。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー 化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	7		3	・よくわかりません。	現在車いす利用の方はおられないが、入口扉が引き 戸など、不便を強いる構造になっている。4月より 施設移動予定である。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いま すか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いま すか。	12	1			・清潔で温かみがあって過ごしやすい空間だ と思います。 ・運動の部屋は若干狭いように思います。	
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思いますか。	13				・特性のことを理解していただいた支援を受けれてい ます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	13				・あっています	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成さ れていると思いますか。	14	3		1	・もう少し個人的にどうするか具体的な計画や目的にして記入して頂 けたらと思います（抽象的で把握しにくい）。 ・大変素晴らしいと思う内容のプログラムです（毎月）。	計画立案時、具体的な内容に落とし込 む。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	12	1			・具体的に設定されていると思います。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いま すか。	13					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	15	2	1		・外出イベントの時間が短くてゆっくりできないと 言っていました。 ・けど、本人は筋トレばかり・・・。 ・長期休暇は本当にありがたいプログラムが多い。	外出イベントに関して、計画時間に余裕 を持てるよう配慮する。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機 会がありますか。	3	7	7	1	・他の事業所の方々と毎月交流がある。 ・分かりません。	ぶろぼの内の他の放デイとの交流はできるようにし ているが、中高生対象の為、連携が取りやすい児童 クラブや児童館がない。必要に応じて連携してい く。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	18				・定期的な意見をきけます。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	11	2			・子供の学年や成長につれ、支援の説明が あります。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー ニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われてい ますか。	13				・定期的に関わっていただいています。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態 について共通理解ができていますか。	18				・毎回様子をくわしく知らせてくださいま	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1			・専門的な意見をきけます。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いま すか。	13				・嬉しいことがあった時、困っている時一 緒に心から共感していただけてと思 います。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交 流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きよ うだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が 設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	5	1		・他の保護者さまとの交流会もありました。 ・私がメールにあまり目を通せていないので、発信し て下さっている情報がひろえていないのかもしれませ ん。	交流会を年2回実施しているが、周知の 方法をメールから、SNSも踏まえた他の 媒体も考える。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13				・困ったことがある時、すぐにお返事、対応していただけます。心強いです。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18				・様々な方法で伝達されています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18				・インスタはじめ、子供の様子を知ることができます。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18				・されています。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	3			・私がメールにあまり目を通していないので、発信して下さっている情報がひろえていないのかもしれない。	保護者への周知を進める
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	3			・私がメールにあまり目を通していないので、発信して下さっている情報がひろえていないのかもしれない。	保護者への周知を進める
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	3			・一度も事故にあったことはありませんが、もし何かあればすぐに説明いただけると思います。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11	1	1		・喜んで出席しています。 ・環境全てに満足してしています。 ・期間が空いた時やメンバーが少ない時は緊張が強い	・期間が空いたメンバーには、職員より声掛けをして緊張をほぐすようにしているが、緊張が強い中話しかけられるのが苦手な方もおられるため、状況により対応を変えている。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	5			・生活の一部のように感じています。 ・ものすごく楽しみにしています。	一定評価を得ているが、どちらともいえないがある。利用されている方が達成感を得られるように成果の見える化をすすめる。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1			・大変満足してます。 ・満足です。	今後も保護者との連携を怠らず、通っている方々の満足度を高め、安全安心できる場を提供していく。